



SuccessFactors 帮助 Vallourec 改进全球人力资源流程助力其完美运营

公司：Vallourec
产业领域：制造业
员工数：20,000

SuccessFactors 解决方案：

- 目标管理
- 绩效考核
- 薪酬管理
- 接班人计划
- 员工档案管理

客户证言

“快速实现、简单应用以及节约成本——SuccessFactors 让一切都不同以往，从长远的角度来看，SuccessFactors 让我们更加像一家真正的国际企业。”

Philippe Ferrie, Vallourec
全球员工关系协调与人力信息系统主管

Vallourec 是一家向能源市场及其他工业应用提供高端解决方案的企业，凭借着 20000 名员工、集成的制造设备以及先进的研发，业务遍及 20 多个国家。现在 Vallourec 正在向客户提供创新的解决方案以应对 21 世纪全球能源危机的挑战。

面临的问题

为了管理持续增长与多样化的劳动力，Vallourec 需要解决如下问题：

- 更新并整合过去的人力资源系统。
- 留住所有业务领域的熟练员工。
- 通过人才管理改善整体业务表现并取得发展。

解决方案

Vallourec 部署了员工档案管理、目标管理、绩效考核、薪酬管理、接班人计划等模块以管理其分布在 10 个国家、使用着 5 种不同语言的 3000 名员工，这将从以下几个方面改善 Vallourec 的运营：

- 建立起一个整合的人力资源循环，让管理者可以结合业务进行绩效评估、识别和培养人才，进行薪酬与员工激励的规划。
- 为接班人计划建立可视人才库。
- 创建一个更加贤明的工作环境从而提高员工的忠诚度与留任度。

实施效果

通过实施 SuccessFactor 解决方案，Vallourec 取得了如下成果：

- 将进入正式人力资源流程的比例从 60% 提升至 98%。
- 绩效考核的流程进行速度提升了 300%。
- 集中化的流程比以往的 ERP 工具降低了很大的成本。