



Pon 通过 SuccessFactors 实现目标管理和人才发展规划

公司：Pon

产业领域：制造业

员工数：11,000

SuccessFactors 解决方案：

- 绩效与目标管理
- 接班人与发展规划
- 培训管理

客户证言

“ SuccessFactors 为我们提供了全球一体的综合管理系统，让我们能够即时洞察员工的绩效和目标、各级组织的目标以及在执行层面的可行性。该系统非常直观，为我们的现在和未来都提供了最好的支持。”

Charles Amkreutz, Pon
人力资源服务中心经理

PON 是一家国际贸易及服务公司，是荷兰最大的家族企业之一。其拥有超过 250 家分支机构，遍布全球 21 个国家，雇员超过 11,000 人。

面临的问题

2010 年，PON 的人力资源董事会会有一个梦想，即每名雇员都能知道公司对他们的期望是什么。它是一段旅程的开始，也是整个公司的战略目标。员工应该有明确的目标和应有的回报来引导和激励他们。PON 想：

- 通过整体统一的全球平台解决公司现有的绩效与目标管理的差异化问题。
- 确保所有员工都知道公司对他们的期望是什么，使员工的目标与公司的总体目标和战略相一致。
- 大幅提高人才和绩效指标的透明度。

解决方案

SuccessFactors 全球统一规范化平台，从竞争中脱颖而出：

- 首先，在拥有 6000 名员工的荷兰公司成功实施 SuccessFactors 的绩效和目标管理方案，并启动了其他公司的试点测试阶段。
- 2011 年，成功实施 SuccessFactors 的接班人与发展规划。
- 在 2012 年，应用 SuccessFactors 培训管理并成立 PON 学院，这让公司员工提高了职业素养和专业技能，使他们在职业生涯中能够上升到一个新的台阶。

实施效果

Pon 取得了如下实施效果：

- 建立了互通且唯一的全球人才和绩效管理新模式，因此，PON 可以比较和甄别人才，并确保关键指标和分析结果立即可见。
- 实现了最初的设想，确保所有雇员都知道什么是公司对他们的期望。
- 证明了通过全面学习和公司支持为员工的职业生涯投资是正确的。