



# Leggett & Platt 应用 SuccessFactors 雇佣一流员工，实现商业目标

公司：Leggett & Platt

产业领域：制造业

员工数：19,000

SuccessFactors 解决方案：

- 目标管理
- 绩效管理
- 接班人管理
- 招聘管理

## 客户证言

“在应用了 SuccessFactors 招聘管理系统之后，我们所招募到的员工比以往强了很多，我们的招聘经理都认为这个系统很有价值。”

Aileen Gronewold, Leggett & Platt  
人力资本副总裁

Leggett & Platt 是一家多元化的制造企业，他们所设计制造的各种工程组件正在被许多家庭、办公场所以及汽车行业所使用着。Leggett & Platt 拥有着遍布 18 个国家的 19 个事业部、19000 名员工以及 140 个生产基地。

## 面临的问题

在经历了一个多世纪的成功之后，Leggett & Platt 陷入了下降的增长率以及股票价格不再增长的困境，公司的高管们决定采取一个全新的战略以提高企业的业绩并刺激股票的升值。为了实施新的战略规划，Leggett & Platt 需要解决以下问题：

- 需要超过 75% 的一流员工雇佣率。
- 需要人才顾问和招聘经理提高效率、生产力及协作能力。

## 解决方案

Leggett & Platt 希望 SuccessFactors 能够提供一个面向全公司的人才管理解决方案以帮助他们找到可以实施新战略的人才，这个解决方案需要考虑到：

- 满足或超过 75% 的一流员工雇佣率。
- 增进招聘经理超过 65% 的工作效率。

## 实施效果

通过实施 SuccessFactors，Leggett & Platt 取得了如下效果：

- 达到了 68% 的股东总回报。
- 将人力资源管理团队的注意力聚焦于更积极地业务执行与执行效果。