

# Kawasaki Motors 通过使用 SuccessFactors 找到了更好的绩效管理方法

公司：Kawasaki Motors

产业领域：制造业

员工数：500

SuccessFactors 解决方案：

- 绩效与目标管理
- 薪酬管理
- 接班人与发展规划
- 培训管理

## 客户证言

“当董事长在电话中问我某个员工的绩效考评或者能力的时候，我并不需要查询过后在回电给他——SuccessFactors 让我在几秒钟里就可以找到我需要的资料。”

Tom Porter, Kawasaki Motors  
人事管理总监

Kawasaki Motors Corp., U.S.A. (KMC) 总部设于加利福尼亚州 Irvine，经销着很多类型的摩托车和休闲车，包括 Ninja® 运动自行车、Vulcan™ cruisers, JET SKI® watercraft 等众多品牌。KMC 设有区域销售办公室和全国配送中心，年收入超过了 10 亿美元。

## 面临的问题

KMC needed to address the following challenges: KMC 需要解决以下问题：

- 缺乏统一建立目标评级表、完成率的可靠方法，导致了各部门的考评结果大相径庭。
- 对于员工的绩效缺乏精确的测评以致于无法做出有针对性的职业培训。

## 解决方案

在选择 SuccessFactors 之前 KMC 也曾考虑过其他的供应商，但是很快他们就发现可以从 SuccessFactors 的绩效与目标管理模块获得更多的回报，并增加了一些其他的管理模块，以便于：

- 将绩效考核转换为计算机流程。
- 实现了所有人才管理活动的一致性和规范化。

## 实施效果

KMC 取得了如下实施效果：

- 在绩效考核、目标设置、薪酬规划等进程中可进行随时监控。
- 易于标示出企业改进的部分。
- 绩效考核在线系统节省了两个全职劳动力。