



SuccessFactors 目标、绩效管理 与社会协作模块帮助 Inscape 提升企业绩效

公司：Inscape

产业领域：制造业

员工数：400

SuccessFactors 解决方案：

- 目标管理
- 绩效管理
- SAP Jam

客户证言

“ SuccessFactors 的目标与绩效管理模块与 Jam 社交协作平台结合起来，真的帮助我们实现了公司战略。 ”

Doug Lennox, Inscape
信息技术副总裁

Inscape 是一家为商业办公环境提供解决方案的公司，他们涉及的领域包含设计商、制造商、市场办公系统、仓库与建筑幕墙等等。 Inscape 帮助很多美国顶尖的公司改善了工作环境，包括 Blue Cross-Blue Shield、洛克希德·马丁公司、韦莱保险经纪有限公司、American Family Insurance、科罗拉多大学、Healthways、Maple Leaf Foods、Echostar and 美国在线。

面临的问题

Inscape 的高层发现，因为公司的 400 多名员工分散于北美各地，所以他们有很多时候完全不知道自己的所作所为会对公司的整体战略计划造成怎样的影响，公司发现了以下几点关于沟通上的问题：

- 个人目标与企业目标缺乏一致性。
- 纸办公环境不仅浪费时间，而且使得绩效评估流程效率很低。
- 因为一条错过的信息可能会给公司造成很大的影响，所以公司整体效率不可能仅通过电子邮件来完成。

解决方案

希望通过应用 SuccessFactors 的目标与绩效管理解决方案来解决公司沟通与协作上的问题，他们希望做到：

- 简化绩效考核流程并增加个人目标与整体战略的统一性。
- 可以全天候的监控管理员工的目标绩效。
- 通过改善企业内部沟通与交流以帮助企业完成产品开发进度以及带来更大的创新。

实施效果

通过应用 SuccessFactors，Inscape 达成了如下效果：

- 将所有员工统一于企业目标战略。
- 避免了 8-16 周的新品交货延时。
- 节省了高达 10 万美元的工程成本。