

# Hilti 构建 SuccessFactors 为未来节省更多的劳动力

公司：Hilti

产业领域：制造业

员工数：20,305

SuccessFactors 解决方案：

- 目标管理
- 绩效管理
- 企业继任者计划
- 招聘管理
- 员工档案管理

客户证言

“ SuccessFactors 帮助我们  
将员工个人目标与企业战略  
统一起来，让有合适技能的  
员工可以脱颖而出——感谢  
SuccessFactors，让我们拥有  
了属于未来的劳动力。 ”

Eivind Slaaen, Hilti  
高级人力资源副总裁

Hilti 总部位于列支敦士登公国的 Schaan，1941 年，Hilti 以一个小的家族企业的形象问世，在 60 年后，集团已经拥有遍布 120 个国家的 20000 名员工。Hilti 向全球的建筑行业提供领先的产品、系统与服务。他们认为能够成功的原因是集团的核心价值观：诚信、勇敢、团队合作与承诺。

## 面临的问题

Hilti 启动了一项旨在让营业收入与利润成本增长的战略计划，为了该计划能够顺利地实施，Hilti 需要解决的问题包含如下几个：

- 通过业务策略协调个人与团队的目标。
- 需要一个全球化、多语种的人力资源管理系统来保证信息传递的质量与一致性。
- 开发现有员工的专长，吸引、整合高薪技术员工并提升他们的领导素质。

## 解决方案

Hilti 在 22 个国家用 9 种语言为超过 11000 名用户部署了目标管理、绩效管理、员工档案管理、接班人管理、360 度评估以及招聘管理等解决方案，这些解决方案通过以下几点来保证 Hilti 全球人力资源战略的实施：

- 将个人与团队目标统一于 Hilti 集团的商业计划。
- 评估识别短缺的人才资源并按照业务来培养人才发展。
- 应用 360 度反馈来建立员工发展规划。

## 实施效果

通过应用 SuccessFactors，Hilti 达成了如下效果：

- 将全球 20000 名员工的个人与团队目标统一于公司整体战略。
- 企业全员透明化管理。
- 充分利用员工潜能，最快速地按需分配人力资源。